

Termo de Aceite e Uso – VC Telemedicina

- O Usuário está saindo do site da Vida Class e entrando no site da MedLive
 - A MedLive e todos os websites e apps associados (os “Websites da MedLive”) são detidos pela Manta Operations Lda uma empresa portuguesa, com sede na Rua Dom João V, 24, 1250-091 Lisboa, Portugal, com número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 514 436 298 e regida pela legislação Portuguesa (a “MedLive”).
- Os Termos e Condições da MedLive podem ser visualizados no link [<https://www.medlive.pt/termos-e-condicoes>]. O Usuário pode solicitar uma cópia destes Termos e Condições através do envio de um e-mail para apoio@medlive.pt.
- Os profissionais de saúde que atendem pela MedLive têm registro profissional perante a entidade de classe brasileira a que estão submetidos para exercício de sua profissão e comprovaram a regularidade de sua inscrição no momento em que se registraram para realizar atendimento por meio dos Websites da MedLive.
- O atendimento médico poderá ou não incluir prescrição de medicamentos, o que dependerá da avaliação clínica e julgamento do profissional que realizar o atendimento.
- A responsabilidade pelo atendimento realizado pelos profissionais de saúde cadastrados nos Websites da Medlive é exclusiva do prestador de serviço de saúde que o realiza. A MedLive não intervém de qualquer modo sobre a avaliação clínica, julgamento profissional ou forma de atendimento do Usuário, oferecendo tão somente um meio de conexão e troca de informações entre o Usuário e profissionais de saúde cadastrados nos Websites da MedLive. Cabe aos profissionais de saúde a responsabilidade quanto às providências que adotarem conforme o julgamento próprio para prestarem seus serviços ao Usuário.
- O Usuário concorda em, no âmbito do atendimento que receber de um profissional de saúde por meio dos Websites da MedLive, realizar apenas os atos com os quais sentir-se confortável de acordo com seu julgamento pessoal. O Usuário declara estar ciente de que pode a qualquer momento, por iniciativa própria, encerrar o atendimento, especialmente caso discorde do que lhe foi pedido pelo profissional de saúde que o atender ou sintá-se constrangido de qualquer forma pelo que lhe for requerido, bem como, poderá procurar a autoridade competente para apuração do caso, se assim entender cabível.
- O Usuário concorda que a MedLive utilize informação pessoal do Usuário para execução dos serviços que contratar, cumprimento destes Termos de Aceite e Uso e registo da Conta. Esta informação pessoal, isto é, dados relacionados com o nome, identidade, passaporte, endereço, telefone, e-mail e outras informações colocadas pelos Usuário na sua área pessoal, será processada de modo a disponibilizar ao Usuário os serviços através dos Websites da MedLive que foram selecionados. Esta informação pessoal será utilizada para a MedLive prestar seus serviços, como por exemplo, estabelecer vídeo conferências entre o Usuário e profissionais de saúde. A informação pessoal pode ser utilizada pela MedLive para gerir os compromissos com o Usuário, análise de negócio, desenvolvimento de produto, marketing personalizado e envio mensagens por SMS/email e notificações via apps. Estas mensagens podem incluir, mas não estão limitadas a: lembretes de vídeo conferências, confirmação de pagamentos e informação de prescrições. A informação pessoal poderá ser disponibilizada ao profissional de saúde no âmbito dos serviços de aconselhamento médico, telemedicina e e-health disponibilizados pelo profissional de saúde.
- O Usuário concorda que a MedLive trate e partilhe informação pessoal sensível do Usuário com os profissionais de saúde no âmbito de serviços de aconselhamento médico, telemedicina e e-health selecionados pelo Usuário. Esta informação pessoal sensível, introduzida pelo Usuário nos Websites da MedLive pode incluir, mas não se limita a, certificados médicos, exames, análises e prescrições.
- O Usuário registrado pode a qualquer momento solicitar à MedLive o acesso à informação sobre os dados pessoais que estão sendo tratados, solicitar a correção de informação incorreta, solicitar que dados sejam apagados, restringir o processamento de dados pessoais e, através de pedido escrito, pedir que os dados não sejam utilizados para fins de campanhas de marketing ou pedir para transferir dados pessoais (o direito à portabilidade de dados). Para estes pedidos, a Medlive deve ser contactada através do e-mail apoio@medlive.pt.
- A MedLive adotou as medidas de segurança necessárias e adequadas para proteger os dados pessoais que circulem online, tendo implementado especiais mecanismos de proteção da informação e do sigilo das informações de saúde do Usuário, nomeadamente através da adoção de protocolos e chaves de encriptação.
- Sem prejuízo do previsto anteriormente, o Usuário reconhece que, funcionando os serviços de aconselhamento médico, telemedicina e e-health em rede aberta, e não obstante as medidas de segurança adotadas pela MedLive, poderão existir falhas de segurança e acessos indevidos. Assim, o Usuário também deve adotar as medidas de segurança necessárias, de forma a evitar tais acessos indevidos.
- Os dados pessoais do Usuário podem ser transferidos para o país de origem do Usuário ou para países dentro da União Europeia ou Área Económica Europeia, no caso de a MedLive utilizar subcontratados fora de Portugal. A transferência de dados pessoais, apenas em casos excepcionais para outros países, i.e., países fora da União Europeia ou Área Económica Europeia está previsto no caso de (i) o recipiente estar listado como uma organização

que cumpre os requerimentos legais de proteção de dados da União Europeia ou no caso de (ii) a MedLive efetuar um acordo com os standards da União Europeia com o recipiente de modo a cumprir, na medida do possível, a regulação de proteção de dados da União Europeia.

- O Usuário tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade supervisora da proteção de dados no caso de o processamento de dados pessoais não cumprir os requisitos legais.